

Comgate osastolla 6s61 Matka 2024 -messuilla (18.-21.1.2024)

Peruswinressien ja nettikauppojen lisäksi esillä on roppakaupalla uutuuksia:

- **Mobiili siivousraportti**

Tuloselvitys merkitsee kohteen asutuksi. Lähtöselvitys merkitsee kohtaan siivottavaksi tai tarkastettavaksi, jos asiakas on siivonnut itse. Siivoojat saavat listan siivottavista ja tarkastettavista kohteista. Siivooja merkitsee työn alkaneeksi ja valmiiksi kännykällään. Virkailija vastaanotossa näkee tilanteen koko ajan online, ja voi antaa avaimet saman tien asiakkaalle. Tämän nopeammaksi tai automaattisemmaksi ei siivousten hallintaa voi tehdä!

- **Avainkuoret tai Smartbox tai molemmat**

Tulosta tänään saapuville asiakkaille tarrat ja tee kuoret valmiiksi. Jos kuoria on toimistoa suljettaessa vielä hakematta, laita kuoret tuulikaappiin odottamaan. Jos tietosuoja arveluttaa – siis se, että tulija näkee, ketä muita on vielä tulematta – ota käyttöön **SmartBox**. Jokainen asiakas saa oman lokeronsa. Smartbox lähettää automaattisesti avauskoodin asiakkaan kännykkään.

- **Säästä sähköä!**

Tyhjien kohteiden pitäminen lämpimänä ei ole halpaa lystiä, varsinkaan jos kohteessa on sähkölämmitys. Eikä halpaa ole huoltomiehenkään juoksettaminen kohteissa laskemassa ja nostamassa lämpöjä. Mutta ei hätää – Winresissä on automatiikkaa tähänkin ongelmaan. Yhteydet **Optiwatti** ja **Themo** -lämmitysjärjestelmiin laskevat lämpöä, kun kohde on tyhjä, ja nostavat, kun asiakas on tulossa.

- **Lahjakorttijärjestelmä**

Asiakas ostaa ja maksaa lahjakortin netistä. Lahjakortin voi käyttää kerralla tai osissa. Jos ostos on alle lahjakortin summan, jää loppu käytettäväksi; jos ostos on suurempi, maksetaan loput muilla nettikaupan maksutavoilla. Nyt ei homma jää kiinni ainakaan siitä, että asiakkaan lahjakortin käyttöä jotenkin rajoitettaisiin.

- **Uusittu Maksulinkki**

Maksulinkki tulee automaattisesti asiakkaalle lähtevään vahvistussähköpostiin. Maksulinkillä voi maksaa haluamansa osan laskusta. Esim. "porukasta" jokainen voi käydä maksamassa oman osuutensa.

- **Uusittu Alennuskoodit**

Voit rajata alennuksen varausajakohdan, matkan ajankohdan, kohteiden ja tuotteiden mukaan. Alennus voi olla €- tai %-määräinen. Alennuksen voi antaa koko varauksesta tai per matkustaja. Tästä ei alennustenkäsittelyratkaisu parane!

- **Booking.com, Hotels.com, Airbnb, Nettimökki, Mökkivuokra**

Yhteyksiä eri myyntikanaviin on tarjolla niin paljon, ettei kauppa voi ainakaan siitä jäädä kiinni. Uusimpana mukaan tuli Airbnb. Kanaviin laitatt haluamasi kohteet. Kanavissa voi olla eri hinnat kuin omassa nettikaupassasi. Kaikki varaukset kertyvät omaan Winresiisi, eikä niitä tarvitse kuikuilla mistään. Nerokkaat tilityskaavamme vierittävät kanavan ottaman välityspalkkion osittain tai kokonaan omistajalle – sen mukaan, kuin olet sopinut. Tämän nerokkaampaa kanavanhallintaratkaisua ei ole olemassakaan!

- **Niputus**

Turhoutuuko asiakkaasi, kun hakutuloksessa on samanlaisia ja samanhintaisia kohteita sivukaupalla. Ei hätää – ota käyttöön niputus! Nippuun kuuluvatkohteet näytetään nettikaupassasi tai vaikkapa

Booking.comissa yhtenä tuotteena. Winres sitten jakaa tulleet varaukset tasapuolisesti nippuun kuuluvien kohteiden kesken. Näin pääset tästäkin ongelmasta.

- **Poolitilitys**

Onko sinulla myynnissä sekä omia että välitettäviä kohteita? Epäileekö joku, että myyt ensin omasi, ja sitten vasta muita? Jos, niin ota käyttöön poolitilitys. Pooliin kerätään kaikki siihen kuuluvien kohteiden tilitykset. Kohdekohtainen osuus määräytyy sen perusteella, kuinka paljon kukin kohde on tilitysvälillä ollut myynnissä. Omat varaukset vähentävät osuutta. Eiköhän napina lopu!

- **Omaloma**

Tämä ei varsinaisesti ole uusi ominaisuus, mutta vajaan käytössä. Omaloman tarkoituksena on helpottaa yhteydenpitoa asiakkaisiin, parantaa asiakaspalvelua ja myydä lisää. Tule kuulemaan, miten saat Omalomasta kaiken irti.

...ja paljon paljon muuta!

Eikä tässä vielä kaikki! Paikalla on aina joukko iloisia ja reippaita comgatelaisia, joiden kanssa voi kerrankin heittää läppää myös muusta kuin niistä iänikuisista Winres-toiminnallisuuksista.

Tervetuloa osastollemme **6s61**