

Comgate Oy:n asiakaspäivät 2016

AIKA	17.11.2016 klo 09.30–18.30
PAIKKA	Scandic Marina Congress Center Kokoustila Nautica Katajanokanlaituri 6 00160 Helsinki

OHJELMA

09.30 **Ilmoittautuminen ja aamukahvi**

10.00 **Tilaisuuden avaus**

10.15 **Uutta tekniikkaa roppakaupalla**
Olemme rakentaneet täysin uusilla tekniikoilla vinon pinon työkaluja. Ominaisuudet on toteutettu suoraan teiltä asiakkailtamme saadun palautteen ohjaamana. Aamupäivä on varattu siihen, että tykitämme näitä uutuuksia livenä!

Ryhmänkerääjät hommiin!

Matkustajatietojen kirjoittaminen käsin on aikaa vievää puuhaa, ja virheitäkin aina silloin tällöin tapahtuu. Mitäpä jos ulkoistaisit tietojen kirjoittamisen ja huoneiden jakamisen ryhmänkerääjälle tai matkanjohtajalle? Ryhmäliittymän käyttöön et tarvitse verkkokauppaa – riittää, kun ryhmäasiakkaallasi on nettiyhteys!

Omistajaliittymä on nyt uusi yrittäjäliittymä

Uusittu omistajaliittymä tarjoaa samat toiminnot kuin edeltäjänsä, nyt vain nykyaikaisella tyyllillä sekä tietysti responsiivisesti. Lisäksi liittymään on lisätty kokonaan uudet toiminnot yrittäjän omien tuotteiden ja kiintiöiden hallintaan. Nyt voit siis halutessasi tarjota palveluntarjoajallesi kokonaisen ”mini-backoffice-järjestelmän”, jossa voi ylläpitää omaa tuotteistusta, kapasiteetteja ja hinnastoja. Ratkaisu sisältää myös myynti- ja asiakasraportit.

Matkustajaluettelot pilvessä

Nyt se on totta, voit vihdoin luoda valmismatkojen erilaiset matkustaja- ja majoituslistat kätevästi pilvessä! Pystyt itse valitsemaan mitä tietoja haluat listata, ja missä järjestyksessä. Kaikki Winresistä tuleva data on suoraan käytettävissä. Valmista listaa voit muokata mieleiseksesi niin monta kertaa kuin haluat. Yleisimmin käytetyt listatyypit voit tallentaa oletuslistoiksi, jolloin et joudu määrittelemään listaa joka kerta uudelleen.

Comgate Oy
Malminkaari 9 A
00700 Helsinki
Finland

+358 (0)9 777 650
myynti@comgate.fi
www.comgate.fi



Myyntiraportit pilvessä

Myös myyntiraporttien ajaminen onnistuu nyt verkossa. Olemme rakentaneet ”pilveen” ensimmäiset versiot myyntiraporteista asiakkaalle ja kohteelle. Raporttien ajaminen sujuu kätevästi netin yli missä tahansa, ja lopputulosta pystyy muokkaamaan kulloiseenkin tarpeeseen sopivaksi.

Asiakkaan omat sivut – lisäarvoa asiakkaallesi

Asiakkaan omat sivut -palvelu on verkossa toimiva lisäpalvelu, jonka voit tarjota käyttöön asiakkaillesi. Kirjautumalla liittymään asiakkaasi näkee netissä varauksensa tiedot, maksaa tulevan varauksensa, selaa varaushistoriaansa – ja jatkossa ostaa myös lisäpalveluita.

Matkakalenterilla ajanmukaista lähtödataa sivustolle

Matkakalenteri on uudenlainen komponentti, jonka voi helposti lisätä omalle nettisivustolle. Matkakalenterista asiakkaat näkevät kätevästi tulevien matkojesi lähdöt hintoineen. Matkalistausta voi suodattaa esimerkiksi päivämääriä, hintaa, matkatyyppiä ja matkakohdetta rajaamalla. Matkakalenteri on muokattavissa erilaisten nettisivujen tarpeisiin, listauksessa voidaan eri tarpeiden mukaan listata esim. tietyn kohteen lähtöjä tai pelkkiä tarjouslähtöjä.

K&K tapahtumajärjestelmä 2.0

K&K 2.0 on kokonaan uusittu Winresin Kokous- ja Kongressijärjestelmä. Sen parhaita ominaisuuksia ovat valmiiksi tyylitelty ja responsiiviset tapahtumasivustot, joita pääset helposti myös itse muokkaamaan. Ensimmäinen versio on nyt valmiina, ja asiakkaidemme palautteen pohjalta ratkaisua tullaan kehittämään pikavauhtia eteenpäin.

12.00**Lounas****12.45**

Comgate Oy
Malminkaari 9 A
00700 Helsinki
Finland

Winres-maailman uusimmat herkut

Huimasta web-kehityksestä huolimatta emme ole unohtaneet Winresiäkään, vaan uusia ominaisuuksia on kehitetty jälleen kymmeniä. Esittelemme niistä uusimmat ja toivotuimmat.

+358 (0)9 777 650
myynti@comgate.fi
www.comgate.fi

Intresit kännykässä!

Näytämme livenä miltä Intres-verkkokauppa näyttää mobiiliversiona. Uusi Intres tunnistaa käyttäjän päätelaitteen ja muuttaa muotoaan sen mukaan. Kännykkä, tabletti ja tietokone toimivat yhtä lailla, ja kaikki tutut palvelut ovat mukana. Mobiiliprojektin yhteydessä on tehty muutoksia myös käyttöliittymään niin, että Intres olisi entistäkin helpompi ja havainnollisempi.



13.45

Booking.com –liittymällä kansainvälistä näkyvyyttä

Booking.com -liittymä on valmis, ja Comgate sai alkusyksystä sertifiointin Booking.comin Connectivity Partneriksi. Tämä tarkoittaa sitä, että kaikilla varaamoasiakkaillamme on mahdollisuus liittää majoitustuotantonsa suoraan Booking.comin tarjontaan. Booking.com –liittymän avulla varmistat, että majoitustarjontasi löydetään myös Suomen ulkopuolella.

14.15

Kahvitauko

14.45

After hour workshop

Viime vuoden asiakaspäivillä saimme positiivista palautetta iltapäivän workshopista, joten päätimme jatkaa samaan tyyliin tänäkin vuonna. Salissa on 8 esittelypöytää, joista voit valita 5 sinua eniten kiinnostavaa aihetta. 20 minuutin välein vaihdetaan pöytää, ja välissä voit hakea viinilasillisen keskustelun vauhdittamiseksi. Tässä ovat workshopin aiheet:

1. Omistajaliittymä on nyt uusi yrittäjäliittymä

Vanhat ominaisuudet ovat nyt uudessa paketissa, ja hiukan ekstraakin on lisätty. Esittelyssä ovat niin uudet kuin vanhatkin toiminnot.

2. Uudet matkustajaluettelot, myyntiraportit ja ryhmänkerääjäliittymä

Tule kokeilemaan miten muokkaat matkustajaluettelosta tai myyntiraportista oman versionsi! Ryhmänkerääjäliittymän avulla kokemattomampikin matkanjohtaja voi syöttää itse nimet nettiin. Liittymä on todella kätevä käyttää, kokeile vaikka itse!

3. Uusi K&K tapahtumajärjestelmä 2.0

Tule testaamaan miltä K&K:n ensimmäinen versio näyttää, ja miten se toimii.

4. Booking.com

Näkyvyys on edelleen päivän sana. Tule keskustelemaan, miten Booking.com –yhteys voi edesauttaa sinun näkyvyyttäsi ja myyntiäsi.

5. Winres

Winres-pöydässä pääset esittämään ne kaikkein visaisimmat Winres-kysymykset, ja voit tutustua uusiin kikkoihin.

6. Intres7/Intres8

Tule tutustumaan uusiin mobiiliystävällisiin Intreseihin ja muihin uusiin ominaisuuksiin.

7. Ericom Easy WebAccess

Esittelyssä on uudenlainen yhteys Winresiin. Pääset Winresiin netin yli mistä tahansa nopean ja tietoturvallisen yhteyden yli.

8. EASY ryhmämyynnin seuranta

Yhdessä Storage IT:n kanssa kehittämämme Ryhmämyynnin seurantatyökalu on tehokas tapa pitää ryhmämyyntiprosessi hallinnassa ja dokumentit tallessa. Tule kuulemaan lisää EASY-tekniikasta.

Comgate Oy
Malminkaari 9 A
00700 Helsinki
Finland

+358 (0)9 777 650
myynti@comgate.fi
www.comgate.fi



16.30 **Jälkipelit ja networking**
Jälkipeleissä verkostoidutaan ja käydään parhaat jatkokeskustelut päivän aiheista.

18.30 **Tilaisuus päättyy**

ILMOITTAUTUMISET

Sähköpostitse osoitteeseen: asiakaspaivat@comgate.fi

Ilmoitathan myös mahdolliset erikoisruokavaliot ja osallistutko jälkipeluihin.

Tervetuloa!

Comgate Oy
Malminkaari 9 A
00700 Helsinki
Finland

+358 (0)9 777 650
myynti@comgate.fi
www.comgate.fi

